



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Чехова ул., д. 5, г. Ярославль, 150054  
Телефон (4852) 40-04-04  
Факс (4852) 40-03-99  
e-mail: [dtspn@soc.adm.yar.ru](mailto:dtspn@soc.adm.yar.ru)  
<http://yarregion.ru/depts/dtspn>  
ОКПО 00097614, ОГРН 1027600845876,  
ИНН / КПП 7606021026 / 760601001

17.01.2023 №ИХ.32-330/2023

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных образований  
Ярославской области

Руководителям  
органов социальной защиты населения  
Ярославской области

Руководителям организаций  
социального обслуживания  
Ярославской области

**О направлении результатов  
проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания Ярославской  
области**

В соответствии с письмом общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области (далее – общественный совет) от 26.12.2022 № 1 и протоколом заседания общественного совета от 09.12.2022 № 2 департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент) направляет результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области в 2022 году, а также предложения общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области, сформированные на основании отчета организации-оператора.

В соответствии со ст. 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» необходимо:

1) поставщикам социальных услуг:

- разработать, утвердить и предоставить в департамент план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, с учетом предложений общественного совета и письма Минтруда России от 26.09.2022 № 28-3/10/В-13004 (в формате pdf

(одним файлом) и в формате Word). В случае несоответствия предлагаемого вывода или предложения общественного совета, в сопроводительном письме просим указать обоснование об отсутствии необходимости включения предлагаемого мероприятия в план;

- разместить результаты независимой оценки качества и утвержденный план по устранению недостатков на официальном сайте организации;

- провести мероприятия по информированию населения о результатах независимой оценки качества;

2) органам местного самоуправления:

- согласовать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в отношении подведомственного муниципального учреждения социального обслуживания;

- предоставить информацию о рассмотрении учредителем результатов независимой оценки качества, выработке мер по совершенствованию деятельности организации и оценке деятельности их руководителя.

Вышеуказанную информацию просим предоставить в департамент в срок **до 03 февраля 2023 года** в установленном порядке, а также с дублированием информации по электронной почте [baldanovalb@yarregion.ru](mailto:baldanovalb@yarregion.ru).

Приложения:

1) результаты независимой оценки качества на 13 л. в 1 экз.;

2) предложения общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области на 79 л. в 1 экз.;

3) форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2 л. в 1 экз. (для государственных учреждений и СО НКО; для муниципальных учреждений);

4) письмо Минтруда России от 26.09.2022 № 28-3/10/В-13004 об основных замечаниях при разработке планов по устранению недостатков на 9 л. в 1 экз.

Директор департамента



Н.Л. Биочино

Балданова Любовь Балчиновна  
400337