



П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ СО ЯО Норский геронтопсихиатрический центр
 (наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») Услуги предоставляются на 89,36%	Проведение аудита сайта учреждения	Декабрь 2019 года	Иванова Н.К., директор		
	Обновление официального сайта в соответствии с рекомендациями аудита	Постоянно	Яценко К.С., программист		
	Замена информационных стендов на новые с символикой центра и отрасли	Март 2020 года	Иванова Н.К., директор; Дубровина Т.В., спец. по соц. работе		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Услуги предоставляются на 84.1%	Замена мебели в холлах отделений	2020 год	Иванова Н.К., директор		

	Замена тумбочек и прикроватных столиков в комнатах	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
	Капитальный ремонт полотков в отделениях милосердия 2, 3, общем отделении	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
	Капитальный ремонт стен приемно-карантинного отделения	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
	Замена линолеума в коридорах и холлах 1 и 2 этажей	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
	Капитальный ремонт лестницы в центральном холле	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
	Капитальный ремонт крыши	2020 – 2021 год	Иванова Н.К., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Услуги предоставляются на 81,9%	Проведение независимой оценки доступности услуг	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
	Устранение замечаний по результатам проведенной независимой оценки и актуализация перечня мероприятий паспорта доступности учреждения	2020 год	Клюкин М.А., зам. директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Услуги предоставляется на 73,1%	1. Проведение занятий с сотрудниками центра по изучению кодекса этики социального работника. 2. Тестирование работников.	Ежеквартально 2 раза в год	Зиябова О.А., зав. отделением милосердия 1, Саберзянова И.В., зав. отделением милосердия 2, Казакова О.В., зав. общим отделением, Дубровина Т.В., спец. по соц. работе		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Услуги предоставляются на 91,3%	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания социальных услуг методом анкетирования (опроса)	Декабрь 2019 года, декабрь 2020 года	Дубровина Т.В., спец. по соц. работе		